



NEDERLANDSE
Coeliakie
VERENIGING

Algemeen en Financieel Jaarverslag 2010

Postbus 65
3860 AB NIJKERK

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1 Toelichting op activiteiten en de jaarrekening 2010	3
1.1.1 Bestuur	3
1.1.2 Mutaties in het bestuur in 2010	4
1.1.3 Bijzondere activiteiten	5
1.1.4 Administratie	5
1.1.5 Belangenbehartiging	6
1.1.6 Lotgenotencontact	8
1.1.7 Voorlichting	8
1.1.8 Medische ontwikkelingen.....	9
1.1.10 Jong & Glutenvrij.....	11
1.1.11 Leveranciers en Producenten	12
1.1.12 Internationale Betrekkingen en Voeding.....	13
1.1.13 Financiën.....	14
2. Baten	15
2.1 Contributies/donaties	15
2.3 Subsidies.....	15
2.4 Jaarvergadering/lustrumopbrengsten/entreegelden	15
2.5 Advertenties	16
2.6 Giften	16
3. Lasten	16
3.1 Lotgenotencontact	17
3.2 Voorlichting	17
3.3 Belangenbehartiging	17
3.4 Instandhoudingskosten.....	188
3.5 Professionalisering	18
Bijlage A Balans per 31 december 2010 (in €)	20
Bijlage B Staat van baten en lasten 2010 (in €)	21
Bijlage C Toelichting op de staat van baten en lasten (in €)	22

1 Toelichting op activiteiten en de jaarrekening 2010

Dit verslag geeft een algemene en financiële toelichting op de activiteiten en de jaarrekening van de Nederlandse Coeliakie Vereniging over 2010.

Het jaar 2010 heeft voor de Nederlandse Coeliakie Vereniging (NCV) in het teken gestaan van een verdere professionalisering. De sterke groei van de vereniging maakt het mogelijk en noodzakelijk om de aansturing van de NCV in handen te geven van een directeur. Mevr. drs. Bianca Rootsart is met ingang van 1 augustus 2010 benoemd in die functie en daarmee heeft de NCV een stabiele uitvoerende kracht aan de leiding. Het bestuur kan op termijn meer op afstand functioneren en een meer toezichhoudende functie bekleden.

Het bestuur heeft in 2010 een meerjarenbeleid (2011-2014) geformuleerd waarin de doelen zijn vervat die de NCV de komende jaren wil bereiken.

De ambitie van de NCV is coeliakie en het glutenvrije dieet voor eens en voor altijd duidelijk in Nederland op de kaart te zetten, dus zorg te dragen dat dit twee algemeen bekende begrippen worden, en dat het dieet geen beperkingen meer hoeft op te leveren in het openbare leven. Of zoals de slogan zo eenvoudig en treffend zegt: 'Glutenvrij hoort erbij'. Hoogwaardige kwaliteit van leven voor alle mensen met coeliakie en/of Dermatitis herpetiformis.

In het jaar 2010 is de NCV gelukkig weer flink gegroeid. Het ledenaantal is gestegen tot 11700 leden. Dit is een (netto)stijging van 8% t.o.v. 31 december 2009. Met deze stijging is de NCV, net als voorafgaande jaren, weer de snelst groeiende patiëntenvereniging. De vereniging wordt door deze groei steeds krachtiger in het contact met overheid, medische wereld en zorgverzekeraars en is zo in staat haar missie uit te voeren.

1.1.1 Bestuur

Het bestuur heeft in 2010 acht maal vergaderd. De bestuursleden hebben allemaal een grote inspanning geleverd op hun portefeuillegebied, zowel afzonderlijk als collectief.

Nieuwe directeur
Bianca Rootsart



Landelijk Bestuur



Het bestuur bestaat uit:

- Marieke Mol, voorzitter (vanaf april 2010)
- Wijnand Herman, penningmeester
- Connie Bloemheuvel, secretaris
- Hanny van Wezel, portefeuillehouder Belangenbehartiging
- Frits Janssen, portefeuillehouder Internationale Betrekkingen en Voeding (tot december 2010)
- Gustav Calkhoven, portefeuillehouder Producenten en Leveranciers (vanaf april 2010)
- Margo Adrichem, portefeuillehouder PR en Voorlichting (vanaf april 2010)

1.1.2 Mutaties in het bestuur in 2010

In april 2010 heeft voorzitter Louk de Both afscheid genomen na 6 jaar voorzitterschap en 3 jaar penningmeesterschap. Hij heeft een vereniging achter gelaten die financieel gezond is en die een enorme groei heeft doorgemaakt. Louk heeft veel betekend voor de vereniging en zijn slogan: 'Vrijwilligerswerk moet leuk zijn!' zullen we zeker in ere houden. Op 24 april heeft de algemene ledenvergadering er dan ook graag mee ingestemd dat Louk voor zijn enorme verdiensten benoemd is tot erelid van de Nederlandse Coeliakie Vereniging.

In Marieke Mol (medisch bioloog) hebben we een waardig opvolger gevonden. Zij is op de algemene ledenvergadering gekozen tot voorzitter van de NCV en heeft een voortvarende start gemaakt.

We hebben in 2010 te kampen met een bestuursvacature, nl. voor de portefeuille Vrijwilligers en Jongeren. Deze taken zijn tijdelijk op een andere wijze in het bestuur opgevangen.

De bezetting van de acht regiobesturen en de afdeling Jong & Glutenvrij vertoont nog wat hiaten. Er hebben wat mutaties plaats gevonden en er zijn nog enkele vacatures. Het bezetten van die bestuursposities heeft de aandacht van het landelijk bestuur en van de regionale besturen. Ondanks het feit dat niet alle regiobesturen voltallig zijn, is het activiteitsniveau van de regio's hoog. Met behulp van 230 vrijwilligers verzorgen de regio's en de afdeling Jong & Glutenvrij een belangrijke functie, met name op het gebied van lotgenotencontact en regionale voorlichting.

De besturedag, een jaarlijks terugkerend evenement waarin plannen worden gemaakt door landelijk en regionaal bestuur voor het nieuwe jaar, was weer constructief en opbouwend. Op die dag konden de nieuwe voorzitter en de regio's wat uitgebreider met elkaar kennis maken.

Afscheid Louk de Both



1.1.3 *Bijzondere activiteiten*

De algemene ledendag 2010 werd met 1200 mensen weer goed bezocht.

Naast een prachtig lezingenprogramma door Marjolein de Booy met als thema zelfmanagement, Marjan van Ravenhorst met het thema etiketten lezen en Roesja van Doorn over Cyberpoli Coeliakie, was er een aantrekkelijk programma voor kinderen, het puberforum met medewerking van dr. Kneepkens en dr. Schweizer, een gezamenlijk dieetconsult van onze diëtiste Florence van Klinken en er waren diverse workshops.

Daarnaast was er natuurlijk de glutenvrije markt. De leveranciers hadden mooie aanbiedingen. Ondanks het feit dat 'bestellen via het internet' steeds populairder wordt, is de belangstelling voor de glutenvrije markt, waar kennis kan worden gemaakt met een keur aan producten, nog steeds zeer populair.

De NCV-stand werd bemand door vrijwilligers vanuit de regio's. En onze bakinstructeurs hebben weer laten zien (en proeven) dat glutenvrij ook lekker is.

Tijdens het forum van de Medische Adviesraad konden de bezoekers terecht met al hun medische vragen.

In 2010 is de jaarlijkse regionale voorlichtingsactie in de regio Overijssel gehouden. Met subsidie van de Maag Lever Darmstichting kon de NCV radiospots laten horen op regionale zenders en mailings versturen naar regionale instellingen en pers. Met enorme inzet van de vrijwilligers in deze regio zijn leuke activiteiten georganiseerd met als doel de bekendheid met coeliakie te vergroten.

Naast de regionale campagne heeft de NCV dit jaar wederom actief deelgenomen aan diverse landelijke en regionale beurzen en de Zuidelijke Eerstelijnsdag, een mooie manier om de eerstelijns zorg direct te kunnen benaderen. De NCV stond dit jaar met een stand op grote landelijke consumentenbeurzen zoals de Plus Lentedagen en de 50+beurs. De stands werden druk bezocht.

1.1.4 *Administratie*

FBPN (Facilitair Bureau Patiëntenorganisaties Nederland) heeft zich dit jaar weer uitstekend ingezet om voor de NCV de administratieve en facilitaire zaken te regelen. Het aantal patiëntenorganisaties waarvoor FBPN werkt is verder uitgebreid. Door met meerdere partijen samen te werken wordt de efficiency vergroot en zal de synergie aan alle aangesloten patiëntenorganisaties ten goede komen.

De Raad van Toezicht van de FBPN, waarin vertegenwoordigers van de aangesloten patiënten-organisaties zitting hebben, is twee keer bij elkaar geweest.

Puberforum



Dieetconsult



Glutenvrije markt



Aangesloten patiëntenorganisaties per 1 januari 2010 zijn:

Nederlandse Coeliakie Vereniging
Stichting Voedsel Allergie
RSI vereniging
Nederlandse Vereniging voor Addison en Cushing Patiënten
Vereniging voor Mensen met Constitutioneel Eczeem
Alopecia Areata Patiënten Vereniging
Vereniging Aangeboren Heupafwijkingen
Nederlands Lymfoedeem Netwerk
Stichting Anorexia en Boulimia Nervosa

De NCV heeft in 2010 voorbereidingen getroffen om te komen tot een data-optimalisatie van het ledenbestand. De gegevens die we van onze leden kennen zijn niet helemaal meer up to date. Om hen nog beter van dienst te zijn is het van belang dat we beschikken over de juiste gegevens van onze leden. Niet alleen voor onze eigen administratie en voor de manier waarop we hen kunnen benaderen, maar ook om de zo correct mogelijke (geanonimiseerde) gegevens te kunnen overleggen in verband met wetenschappelijk onderzoek.

1.1.5 Belangenbehartiging

Het lustrumthema van 2009 'Glutenvrij hoort erbij' heeft de leden aangemoedigd bekendheid te geven aan hun dieet. Ook in 2010 zijn in Glutenvrij Magazine verder suggesties gedaan hoe men, op een bescheiden manier, kan laten merken dat het langzamerhand vanzelfsprekend zou moeten zijn dat de voedselvoorziening in openbare gelegenheden ook een glutenvrije keuze heeft. Blijven herhalen, blijven vragen, ook al is de kans groot dat het glutenvrije aanbod - nog niet - geregeld is.

De keuze voor een zorgverzekering onder een collectief contract met de NCV is dit jaar gecontinueerd. In 2010 hebben verkennende gesprekken over Zichtbare Zorg plaatsgevonden en vervolggesprekken staan opnieuw op de agenda in 2011. O.a. de prestatie-indicatoren voor coeliakie, ontwikkeld in samenwerking met de beroepsvereniging van de MDL artsen en de MDL kinderartsen zullen nadrukkelijk op de agenda komen. Nog nadrukkelijker zullen de klantenpreferenties die onderdeel uitmaken van de prestatie-indicatoren op de agenda staan.



Geconstateerd is dat de dieetzorg voor mensen met coeliakie, of coeliakie gecombineerd met een andere aandoening, onvoldoende is. Daarom is binnen de NCV afgelopen jaar gezocht naar mogelijkheden om sturing te gaan geven aan de verbetering van deze zorg. Allereerst is, in samenwerking met de diëtiste van de NCV, middels een enquête in beeld gebracht hoe geïnteresseerde diëtisten tegen deze zorg aankijken en welke vormen van samenwerking en kennisverbreding men haalbaar acht. Aan de hand van de uitkomsten van deze enquête is een plan ontwikkeld dat, in samenwerking met het werkveld, in 2011 verder zal worden uitgewerkt.

De NPCF, de koepelorganisatie waarbij de NCV is aangesloten, heeft in december 2010 in overleg met haar leden, besloten komend jaar samen te gaan met de andere grote koepelorganisatie: de CG-raad. Op deze manier kan 'het patiëntenbelang' o.a. naar de zorgaanbieders en naar de zorgverzekeraars beter bepleit worden. Ook politiek gezien is het belangrijk dat het patiëntenbelang vanuit een sterke positie onder de aandacht wordt gebracht. Er is een duidelijke tendens bij de vele patiënten-verenigingen die ons land rijk is om meer de samenwerking te zoeken. Dit wel met behoud van hun unieke identiteit. Ook de NCV zoekt die samenwerking op punten waar gezamenlijke belangen een rol spelen.

Belangenbehartiging is ook ledenadvisering. De meeste vragen die de NCV ontving betreffen grofweg vragen over levensverzekeringen, compensatie voor eigen risico chronisch zieken, vergoedingen meerkosten dieet via CAK, belastingaftrek, misverstanden binnen de reisbranche, dieetvoorzieningen in maatschappelijke instellingen en glutenvrije medicijnvoorzieningen.

De NCV is vertegenwoordigd in de Cliëntenraad Academische Ziekenhuizen (CRAZ). Dit is een onafhankelijk adviesorgaan voor de behartiging van patiëntenbelangen binnen de gezamenlijke academische ziekenhuizen. In 2010 is er veel aandacht besteed aan patiëntveiligheid, kwaliteit van zorgverlening en concentratie van zorg.



1.1.6 Lotgenotencontact

In de regio's is het aantal voorlichtingsactiviteiten hoog, zoals inloopuren en contacten met horecavakscholen. Ook de bakinstructies, kinderkampen, informatieavonden en lezingen op de interregionale markten blijven veel leden trekken. Er is veel werk en energie gestoken in het organiseren van de glutenvrije markten en de ontvangst en voorlichting van nieuwe leden.

Op vele beurzen heeft een flink aantal enthousiaste vrijwilligers vanuit de regio's van de NCV zich dit jaar weer ingezet, vaak in samenwerking met andere patiëntenorganisaties. Hiermee is de bewustwording van en de (h)erkenning van coeliakie en het glutenvrije dieet weer vergroot.

De glutenvrije markten in Ede, Assen, Hoofddorp en Eindhoven werden door 500 – 1200 bezoekers goed bezocht. Bij enkele bijeenkomsten waren ook interessante lezingen te horen, die steeds op goede belangstelling mochten rekenen.

1.1.7 Voorlichting

Veel aandacht is gegaan naar het optimaliseren van de website en naar de uitvoer van het in 2009 opgestelde communicatieplan. In dit plan lag de nadruk op het werven van nieuwe leden door het inzetten van onze ambassadeurs (specialisten en diëtisten). In 2010 zijn informatiepakketten naar zowel specialisten als diëtisten verstuurd. Dit heeft mede bijgedragen aan de stabiele groei van het ledental van de NCV.

De vierde uitgave van de serie 'leeftijdsbrochures' is verschenen met informatie voor adolescenten in de leeftijd van 16 tot 26 jaar. Zo hebben we een mooie serie, die volgend jaar wordt aangevuld met een brochure voor volwassenen. De brochures worden aangeboden via de webwinkel, via ons kantoor en op evenementen als beurzen en glutenvrije markten.

In samenwerking met bureau Vrolijke Zaken, initiatiefnemer van de Care Aware card, is de NCV de eerste patiëntenvereniging die de Care Aware card inzet voor haar jongste leden (0 tot 10 jaar). De Care Aware card is een vrolijk vormgegeven kaart met foto van het kind, naam, geboortedatum, telefoonnummer en natuurlijk 'hoe je met coeliakie omgaat'. Handig om uit te delen op school, clubs en aan vriendjes. De NCV heeft bekendheid gegeven aan de kaart middels een online campagne, het uitsturen van een persbericht en een artikel in Glutenvrij Magazine. Inmiddels zijn er 550 sets kaarten besteld. Ook heeft het initiatief publiciteit opgeleverd in onder andere het magazine Vraag in Beeld Thema Innovatie van de NPCF.

Voorlichtingsmateriaal



Care Aware Card



Mediaplanet heeft in samenwerking met de NCV de video Buik in Balans geproduceerd. In deze video legt Dr. Frank Kneepkens, kinderarts gastro-enteroloog van het VU Medisch Centrum en lid van de Medische Advies Raad van de NCV, uit wat coeliakie is, wat de symptomen zijn en welke stappen worden doorlopen voor de diagnose. Het filmpje hebben we op onze website geplaatst.

Glutenvrij Magazine is in 2010 vier keer verschenen en wordt nog steeds goed gewaardeerd door onze leden. Dit jaar was er zelfs een speciale editie van Glutenvrij Magazine. Een editie speciaal gemaakt voor en over Louk de Both, bij zijn afscheid als voorzitter.

De redactie van Glutenvrij Magazine en de webredactie werken nauw samen.

De website heeft een flink aantal verbeteringen ondergaan, waardoor het gebruiksgemak is toegenomen. Zo kan men nu online lid worden, is er een puberpagina ontwikkeld, is er een afgeschermd gedeelte op de site met extra voordelen voor leden en is er een vrijwilligersplatform. Dit platform faciliteert vrijwilligers doordat documenten, formulieren, handleidingen en vergaderstukken nu online beschikbaar zijn.

Door al deze aanpassingen neemt het aantal bezoekers van de website www.glutenvrij.nl toe. Gemiddeld zijn er meer dan 17000 bezoekers per maand. Regelmatig worden er analyses gemaakt van hoe onze website gebruikt wordt. Hierdoor kunnen we inspelen op de behoefte aan informatie.

Special Glutenvrij Magazine



Website



1.1.8 Medische ontwikkelingen

Dit jaar is de MAR (Medische Advies Raad) twee maal bijeen geweest. De MAR adviseert het bestuur en de diëtist van de NCV op medisch en voedingsterrein op uitstekende wijze. In 2008 zijn de CBO-richtlijnen tot stand gekomen, maar deze voorzien alleen in informatie naar de 2^e-lijnzorg. In 2010 is de MAR gevraagd mee te denken hoe de eerstelijnszorg benaderd kan worden. Hierdoor zijn er twee artikelen tot stand gekomen in vaktijdschriften van huisartsen (in het Nederlands Tijdschrift voor Geneeskunde en in Huisarts en Wetenschap). Tevens heeft de MAR advies gegeven aan het Nederlands Huisartsen Genootschap waardoor coeliakie eindelijk is opgenomen in een NHG-standaard. Alhoewel de voorkeur uitging naar een separate NHG-standaard stelt de NCV zich tevreden met opname in de herziene NHG-standaard 'Voedselovergevoeligheid'. Hierdoor hebben huisartsen een standaard tot hun beschikking ten aanzien van de diagnostiek en behandeling van coeliakie en dermatitis herpetiformis. Naast de doelstelling 'Bevordering van het lichamenlijk en sociaal welzijn van mensen met coeliakie of DH' probeert de NCV waar mogelijk het wetenschappelijk onderzoek naar deze ziektes te ondersteunen. Dit gebeurt als partner

van het Celiac Disease Consortium (CDC). Dit consortium houdt regelmatig wetenschappelijke vergaderingen omtrent de vorderingen van dit onderzoek waar een afgevaardigde van de NCV steeds bij aanwezig is, om zodoende vanuit de ervaringskundige rol een bijdrage te kunnen leveren.

Vanaf januari 2010 is bij het Nederlands Signalerings Centrum Kindergeneeskunde (NSCK) de landelijke registratie 'Incidentie en klinisch beeld van coeliakie bij kinderen in Nederland' gestart. MDL kinderartsen wordt gevraagd alle nieuwe coeliakie gevallen centraal te registreren. Om deze activiteit te ondersteunen heeft de NCV samen met Dr. Mearin (kinder gastro-enteroloog LUMC) informatie verstrekt aan alle MDL artsen over het belang van vroegtijdige diagnose waarbij we tevens het belang van de NCV met behulp van onze voorlichtingsmaterialen onder de aandacht hebben gebracht. Het voorkomen (prevalentie) van coeliakie wordt geschat op zo'n 1% maar het aantal nieuwe gevallen per jaar is onbekend. Het is daarom belangrijk in kaart te brengen hoeveel kinderen per jaar coeliakie krijgen en voor de voortzetting van deze registratie in 2011 heeft de NCV een kleine financiële bijdrage kunnen leveren.

Ook dit jaar zijn er weer verschillende proefschriften gesponsord door de NCV en zijn er bestuursleden aanwezig geweest op promoties.

Verder heeft de NCV ondersteuning verleend bij verscheidene subsidieaanvragen op zowel medisch als voedingsgebied. Belangrijk doel voor de NCV is om met alle onderzoeksgroepen nauw contact te onderhouden, zodat de belangen voor alle mensen met coeliakie en/of DH meegenomen kunnen worden.

Ten slotte blijkt keer op keer dat de samenwerking met de NCV en de bereidwilligheid van haar leden om mee te werken aan medisch of voedingsonderzoek bijzonder op prijs gesteld wordt en uniek is. Recent is onder leiding van prof. Mulder een onderzoek naar de combinatie type I diabetes en coeliakie gestart waarbij opnieuw opgemerkt werd dat de NCV-leden zo ontzettend toegankelijk en behulpzaam zijn.

1.1.9 Vrijwilligersbeleid

De NCV had ultimo 2010 11700 leden. Van die leden zijn er 270 zeer actief als vrijwilliger. Door hun inzet zijn de vele activiteiten mogelijk die in de regio's en op landelijk niveau plaatsvinden. Om onze vrijwilligers actief op de hoogte te houden van de ontwikkelingen in de vereniging wordt eenmaal per 6 weken onze nieuwsbrief Glutenvrij Express verspreid. We kunnen onze vrijwilligers zo voorzien van de meest recente informatie.

Het Landelijk Bestuur heeft besloten om, in navolging van vorige jaren, alle vrijwilligers een attentie te sturen aan het eind van het jaar in de vorm van een cadeaubon.



Vrijwilligersactiviteiten



Het bestuur vindt het belangrijk om de vrijwilligers zo goed mogelijk te faciliteren. Daarom wordt het vrijwilligersbeleid in de komende periode geëvalueerd en opnieuw vormgegeven.

Glutenvrij bakken is aanvankelijk niet eenvoudig. In de regio's zorgen bakinstructrices er echter voor dat leden de kunst onder de knie kunnen krijgen of hun kennis op dit gebied uitbreiden of opfrissen.

Voor de nieuwe en de ervaren bakinstructrices, de onmisbare vrijwilligers die een belangrijke rol spelen in het vertrouwd raken met en bekwaam worden in het bereiden van glutenvrije (brood)maaltijden, is er een instructie-/opfrisbijeenkomst georganiseerd. Onze diëtiste en de coördinator van de bakinstructrices spelen hier een belangrijke rol bij.

1.1.10 Jong & Glutenvrij

Het bestuur van Jong & Glutenvrij kende in 2010 wat mutaties en bestaat op dit moment uit 6 personen. Er is op dit moment één vacature voor de functie van secretaris/contactpersoon.

In 2010 heeft het bestuur van de afdeling Jong & Glutenvrij (16-26 jaar) de volgende zaken gerealiseerd:

- Continuering van het aantal activiteiten voor de jongeren: er zijn dit jaar verschillende evenementen gehouden, nl. High Tea in Hotel New York in Rotterdam, een zeilkamp in het IJsselmeer, indoor klimmen in Arnhem en een zomerkamp in Hongarije. Geprobeerd wordt steeds de activiteiten zoveel mogelijk te spreiden over het land.
- Deelname aan het AO ECS-congres in Valencia.
- Uitwerken van een nieuwe activiteit: wintersport. De voorbereidingen zijn getroffen voor een wintersportactiviteit in 2011.



Jong & Glutenvrij



Plannen voor het nieuwe jaar

De hoofddoelstelling van de afdeling Jong & Glutenvrij voor 2011 is het aantal activiteiten op het huidige niveau te houden.

Daarnaast is er de volgende doelstelling opgesteld:

'Meer bekendheid met het glutenvrije dieet onder de cateringinstellingen op scholen'.

Dit project zal in het lustrumjaar 2011 worden uitgewerkt waarbij een inventarisatie komt van wat er op dit terrein al bestaat aan glutenvrije producten in de schoolkantines en hoe dat verder uitgebreid kan worden.

1.1.11 Leveranciers en Producenten

De verkrijgbaarheid en de kwaliteit van glutenvrije producten wordt steeds beter. Het internet wordt steeds belangrijker, maar ook in winkels en supermarkten wordt het aanbod groter. De contacten die de NCV onderhoudt met producenten en leveranciers zijn erop gericht de kwaliteit en de verkrijgbaarheid te vergroten. Gelukkig kunnen we constateren dat de relatie tussen de NCV en de leveranciers heel goed is. Twee maal per jaar vindt er overleg met hen plaats in een constructieve sfeer.

De NCV heeft het besluit genomen dat vanaf 2012 alle leveranciers gecertificeerd moeten werken om de band met de vereniging te kunnen handhaven, zoals bijvoorbeeld het mogen adverteren in ons magazine en op www.glutenvrij.nl en het verkopen van producten op de glutenvrije markt. Hiermee tracht de NCV een zo veilig mogelijk aanbod aan glutenvrije producten te kunnen waarborgen.

Met een aantal leveranciers zijn sponsorcontracten afgesloten. Deze binding met de leveranciers is voordelig voor onze leden.

De prijs van glutenvrije producten is nog steeds relatief hoog in Nederland, vergeleken met het prijspeil in de andere EU-landen. De NCV heeft hier geen rechtstreekse invloed op, maar probeert wel de concurrentie te bevorderen. De introductie van de ledenpas kan hierbij helpen. Een groeiend aantal producenten en leveranciers verleent korting bij gebruik van de ledenpas die in 2010 is geïntroduceerd. Deze pas wordt de leden jaarlijks toegezonden.

In 2010 zijn de voorbereidingen getroffen om een welkomstpakket voor nieuwe leden te verzorgen met glutenvrije producten. Die producten en de verzending van de pakketten worden volledig gesponsord door de leveranciers.

Markt leveranciers



Ledenpas



Op die manier kunnen nieuwe leden op een aantrekkelijke manier kennis maken met een keur aan glutenvrije producten. Door rondom deze actie, die voorlopig één jaar duurt, publiciteit te geven probeert de NCV het lidmaatschap nog aantrekkelijker te maken en zodoende nog meer leden te werven.

1.1.12 Internationale Betrekkingen en Voeding

In november heeft de voorzitter met een bestuurslid, de diëtiste en een afvaardiging van de afdeling Jong & Glutenvrij een bezoek gebracht aan de bijeenkomst van de Association of European Coeliac Societies, de Europese koepel van coeliakieverenigingen. Naast het onderhouden van contacten en uitwisselen van ideeën en problematiek met zusterorganisaties is het belangrijk om gezamenlijk de belangen van alle mensen met coeliakie in Europa te behartigen. Sinds kort is er een persoon aangesteld om de belangen bij de Europese Unie in Brussel te vertegenwoordigen. Verder is dankzij ondersteuning door de Europese patiëntenorganisaties een werkgroep gevormd in de European Society for Pediatric Gastroenterology, Hepatology and Nutrition (ESPGHAN), waaruit nieuwe richtlijnen voor diagnostiek bij kinderen zijn opgesteld. Het verminderen van het aantal darmbiopsies is daarbij een belangrijke uitkomst. Verwacht wordt dat deze Europese richtlijn eind 2011 in Nederland geïmplementeerd zal gaan worden.

Ook is er een besluit genomen voor het voeren maar vooral voor het controleren van het gebruik van het geregistreerde glutenvrije logo. Hierdoor kunnen de verschillende landen eenduidiger aan de slag. De NCV heeft in 2010 daarom een onafhankelijke auditor aangesteld om producenten te gaan certificeren, waardoor ofwel jaarlijks de glutenvrije productiemethode ofwel de glutenvrije producten zelf gecontroleerd zullen gaan worden. Controle op juiste voering van het glutenvrije logo van glutenvrije producten geproduceerd in Europa en verkocht in Nederland wordt door de lokale organisaties uitgevoerd of uitbesteed aan een lokale onafhankelijke auditor. Hierdoor garandeert het glutenvrije logo dat een product ook werkelijk een veilig glutenvrij product voor mensen met coeliakie is.

Welkomspakket



AOECS



1.1.13 Financiën

Het zal geen verbazing wekken dat de eerder gemelde benoeming van een directeur per 1 augustus 2010 voor de vereniging ook in financieel opzicht gevolgen zal hebben, niet alleen voor 2010 maar ook de volgende jaren. De salariskosten zullen een blijvende substantiële uitgave betekenen. Deze kosten zullen naar verwachting voor een deel worden gecompenseerd met het door haar inzet werven van nieuwe fondsen en aanboren van nieuwe geldstromen alsmede uit te realiseren kostenbesparingen en verbetering van de efficiëntie.

Ook de uitbreiding van activiteiten en de constante aanwas van leden zorgen voor een toename van de jaarlijkse kosten en uitgaven van de vereniging.

Deze kosten worden betaald uit jaarlijks toenemende contributies, subsidies, inkomsten uit advertenties in het magazine en website, opbrengsten van de verschillende landelijke en regionale activiteiten, rentebaten en giften. Het jaar 2010 was in financieel opzicht niet ongunstig, enerzijds door (aanzienlijk) meer ontvangsten uit de diverse landelijke en regio-activiteiten en contributies als gevolg van het jaarlijks gestaag toenemende ledenaantal, anderzijds door waar mogelijk kosten te besparen en zoveel mogelijk de hand te houden aan gebudgetteerde bedragen.

De financiële crisis was bij de vereniging vooral merkbaar door achterblijvende opbrengsten van adverteerders.

Na een eerste dotatie van € 4.750 aan de voorziening voor het komende lustrum in 2014 en een post afschrijvingen van ruim € 6.400 (bedragen die als last werden genomen maar nog geen uitgaven tot gevolg hadden) kon het jaar 2010 op een begroting van € 548.750 worden afgesloten met een beperkt negatief exploitatieresultaat van € 3.572. Dit resultaat is in mindering gebracht op de egalisatiereserve.

Het eigen vermogen van de vereniging per 31-12-2010 bedraagt- inclusief de egalisatiereserve en het negatieve exploitatieresultaat van 2010-ruim € 69.600.

Voor nadere informatie zij verwezen naar de hierna opgenomen toelichting en cijfermatige bijlagen van 2010. De bedragen in deze toelichting zijn omwille van de leesbaarheid (soms) afgerond op tientallen euro's, in de cijfermatige bijlagen zijn de exacte bedragen vermeld.

Een externe accountant heeft zoals de afgelopen jaren de jaarcijfers aan een onderzoek onderworpen. Uitgebreidere informatie over de cijfers is te allen tijde te verkrijgen bij de penningmeester.



2. Baten

De totale inkomsten in 2010 waren per saldo ruim € 12.700 hoger dan begroot en kwamen uit op ruim € 561.500; begroot was een bedrag van € 548.750.

Dit was met name het gevolg van een hogere opbrengst van contributies ad € 4.700, van regio-activiteiten ad € 12.000 en van documentatieverkoop ad € 4.500.

De overige baten, met name de opbrengst van de advertenties en de creditrente, waren respectievelijk ruim € 10.700 en ruim € 1.250 lager dan begroot.

De vermeldenswaardige inkomstenbronnen in 2010 waren:

2.1 *Contributies/donaties*

De belangrijkste inkomstenbron voor de vereniging bleef de jaarlijkse contributie. Met een ook in 2010 toenemend ledenaantal blijft ook deze opbrengst stijgen. Het aantal leden en donateurs bedroeg eind 2010 11.403 resp. 296 en de opbrengsten stegen van ruim € 260.000 in 2009 naar ruim € 279.000. De inkomsten stijgen niet geheel lineair met de toename van het aantal leden vanwege dubbeldidmaatschap (halve contributie) en omdat meerdere leden uit één gezin slechts één keer contributie hoeven te betalen.

2.2 *Regioactiviteiten (incl. baklessen)*

De bijdragen in 2010 zijn gestegen van ruim € 35.100 in 2009 naar ruim € 38.500.

De activiteiten betroffen met name baklessen, kinder- en zomerkampen en diverse regio-avonden.

2.3 *Subsidies*

Het totale bedrag aan subsidies beliep € 121.635 en bestond uit de (maximale) subsidie van € 120.000 van het Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport (CBIG, Unit Fonds PGO) en voor het overige uit diverse regionale bijdragen.

2.4 *Jaarvergadering/lustrumopbrengsten/entreegelden*

De opbrengsten van de jaarvergadering uit bijdragen van sponsors en standhuur beliepen ruim € 5.700.

Regioactiviteit



2.5 Advertenties

De opbrengst van advertenties in het kwartaalblad Glutenvrij Magazine en op de websitebanner beliepen in totaal ruim € 74.200.

2.6 Giften

Aan giften werd een bedrag ontvangen van bijna € 24.000, bestaande uit een gift van € 20.000 van ICDS, een periodieke gift van € 1.800 en diverse kleinere giften. Het bedrag aan giften was veel hoger dan de voorgaande jaren.

2.7 Diverse opbrengsten

Aan rente over banktegoeden en leningen werd een bedrag ontvangen van € 2.464, aan jaarlijkse sponsoring ruim € 2.200, aan opbrengst van folder- en documentatiemateriaal een bedrag van ruim € 8.000 en voor een regionaal voorlichtingsproject een bijdrage van de Maag Lever Darm Stichting van € 5.000.

3. Lasten

De totale lasten in 2010 waren eveneens hoger dan begroot en kwamen uit op ruim € 565.000; begroot was een bedrag van € 548.750.

De lasten zijn inclusief een dotatie van € 4.750 aan de voorziening voor het eerstvolgende lustrum in 2014.

Andere kostenposten die substantieel hoger uitvielen in 2010 t.o.v. de begroting waren bij lotgenotencontact de regioactiviteiten (ruim € 53.200 versus € 45.000) en baklessen (ruim € 14.500 versus € 6.000).

Bij voorlichting waren dat de voorlichting aan leden en media (ruim € 16.300 versus € 7.500) en foldermateriaal als gevolg van m.n. de introductie van de Care Aware-pas (ruim € 29.600 versus € 17.500)

Bij belangenbehartiging waren dat de kosten van de leverancierscommissie (ruim € 5.700 versus € 1.500)

Bij de instandhoudingskosten waren dat bestuurskosten (ruim € 17.316 versus € 13.000).

Daarnaast waren er in 2010 kostenposten die lager uitkwamen dan de in de begroting opgenomen bedragen.

Glutenvrij Magazine



Care Aware



De belangrijkste posten waren de bureaunkosten inclusief FBPN (ruim € 136.200 versus € 145.000) en de kosten voor de directeur, die later dan gepland, in dienst trad (ruim € 35.200 versus 65.000).

De lasten worden onderverdeeld in kosten ten behoeve van Lotgenotencontact, Voorlichting, Belangenbehartiging, Instandhoudingskosten en Professionalisering.

3.1

Lotgenotencontact

De uitgaven beliepen een bedrag van ruim €103.100, waarvan de belangrijkste waren:

▫ kinder- en jongerenactiviteiten	: € 16.740
▫ organisatie van regiobijeenkomsten	: € 25.690
▫ jaarlijkse ledenvergadering	: € 15.200
▫ bestuurskosten regio's	: € 6.070
▫ kosten telefonische opvang	: € 16.500
▫ jong en glutenvrij	: € 3.490
▫ organisatie van baklessen (incl. post voorlichting)	: € 14.590

3.2

Voorlichting

De uitgaven beliepen een bedrag van ruim €221.400, waarvan de belangrijkste waren:

▫ kosten kwartaalblad Glutenvrij Magazine	: € 92.380
▫ kosten diëtiste	: € 68.900
▫ voorlichtingsmateriaal/drukkosten folders	: € 29.690
▫ voorlichting leden/media	: € 16.300
▫ kosten website	: € 9.200
▫ regioactievoorlichting	: € 4.850

3.3

Belangenbehartiging

De uitgaven beliepen een bedrag van ruim €20.500, waarvan de belangrijkste waren:

▫ commissie belangenbehartiging	: € 3.570
▫ internationaal congres en bijdrage AOECs Int.	: € 7.910
▫ leverancierscommissie/Medische Adviesraad	: € 7.120
▫ bijdrage proefschriften	: € 1.900

Bakles



3.4

Instandhoudingskosten

De uitgaven beliepen een bedrag van ruim €217.100, waarvan de belangrijkste waren:

▫ bureaunkosten incl. aandeel kosten FBPN (ktr. Nijkerk)	: €136.220
▫ salaris- en overige kosten directeur (5 maanden)	: € 35.200
▫ bestuurskosten	: € 17.310
▫ kosten vrijwilligers	: € 5.560
▫ accountantskosten	: € 7.270
▫ voorziening lustrum	: € 4.750
▫ afschrijvingen (apparatuur e.d.)	: € 6.470
▫ verzekeringen, contributies en abonnementen	: € 2.440

3.5 *Professionalisering*

De uitgaven beliepen in vergelijking met 2009 slechts een bedrag van € 3.240.



Bijlagen

De bladzijden hierna zijn overgenomen uit de jaarrekening (blz. 11, 12, 20 en 21), zoals opgesteld door onze accountant.

Bijlage A Balans per 31 december 2010 (in €)

ACTIVA			PASSIVA	
	31.12.2010	31.12.2009	31.12.2010	31.12.2009
<u>Materiële vaste activa</u>			<u>Eigen vermogen</u>	
Inventaris	2.734	3.305	Verenigingskapitaal	49.197
Software	2.640	7.915	Egalisatie reserve	20.428
	5.374	11.220		69.625
<u>Vlottende activa</u>				73.197
Voorraad	34.841	23.272	<u>Voorzieningen</u>	
Debiteuren	9.215	25.971		
Overige vorderingen	26.232	39.328	Voorziening lustrum	4.750
Vooruitbetaalde kosten	5.512	6.946	Data optimalisatie	19.000
	75.800	95.517		23.750
			<u>Kortlopende schulden</u>	
Liquide middelen	49.738	36.833	Crediteuren	17.062
			Nog te betalen posten	20.475
				37.537
	130.912	143.570		51.373
	130.912	143.570		130.912
				143.570

Bijlage B Staat van baten en lasten 2010 (in €)

	REALISATIE 2009	BEGROTING 2010	REALISATIE 2010
<u>BATEN</u>			
Opbrengsten	388.386	422.000	427.628
Lotgenotencontact	58.212	30.500	44.217
Voorlichting	89.339	92.500	87.222
Belangenbehartiging	0	0	0
Instandhoudingskosten	39.999	3.750	2.521
TOTAAL BATEN	575.936	548.750	561.588
<u>LASTEN</u>			
Lotgenotencontact	137.692	87.500	103.110
Voorlichting	177.224	194.000	221.431
Belangenbehartiging	14.643	15.000	20.516
Instandhoudingskosten	200.285	252.250	216.861
Professionalisering	30.407	0	3.242
TOTAAL LASTEN	560.251	548.750	565.160
Resultaat	15.685	0	- 3.572
Onttrekking risicoreserve	7.743	0	0
Mutatie egaliseringsreserve	- 23.428	0	3.572
	0	0	0

Bijlage C Toelichting op de staat van baten en lasten (in €)

KOSTEN	Realisatie 2009	Begroting 2010	Realisatie 2010	OPBRENGSTEN	Realisatie 2009	Begroting 2010	Realisatie 2010
<u>Lotgenotencontact</u>				<u>Lotgenotencontact</u>			
Regioactiviteiten	53.707	45.000	53.248	Diverse activiteiten regio's	32.451	22.500	34.596
Baklessen	10.315	6.000	14.595	Baklessen	2.659	3.000	3.911
Jong en Glutenvrij	3.474	3.000	3.497				
Telefonische opvang diëtiste/FBPN	15.000	16.500	16.500				
Jaarvergadering/lustrum	55.196	16.000	15.270	Jaarverg./ lustrum standhuur/ sponsors	16.125	5.000	5.710
Vrijwilligersbijeenkomsten	0	1.000	0	Entreegelden/eigen bijdragen	6.977	0	0
	137.692	87.500	103.110		58.212	30.500	44.217
<u>Voorlichting</u>				<u>Voorlichting</u>			
Glutenvrij magazine incl porti	62.864	67.500	66.484	Opbrengst advertenties	81.609	85.000	74.212
Hoofdredacteur/vormgever	24.301	25.000	25.896				
Diëtiste	60.440	62.000	68.961				
Voorlichting leden/media	5.327	7.500	16.330	Verspreiden folders/documentatie	3.730	3.500	8.010
Maken/verspreiden folders/merkartikelen	13.019	17.500	29.698				
Website/CMS/digitaal kenniscentrum	4.262	8.000	9.205				
Project LB/GLD/NB/OV	7.011	6.500	4.857	Subsidie MLDS project NB/OV	4.000	4.000	5.000
	177.224	194.000	221.431		89.339	92.500	87.222
<u>Belangenbehartiging</u>				<u>Belangenbehartiging</u>			
Internationale zaken	3.485	7.000	7.917				
Cs belangenbeh incl cb NP/CF	5.870	4.000	3.571				
Medische Adviesraad (MAR)	911	1.500	1.416				
Leverancierscommissie	3.224	1.500	5.712				
Wetenschappelijk onderzoek	1.153	1.000	1.900				
	14.643	15.000	20.516		0	0	0

KOSTEN	Realisatie 2009	Begroting 2010	Realisatie 2010	OPBRENGSTEN	Realisatie 2009	Begroting 2010	Realisatie 2010
<u>Instandhoudingskosten</u>				<u>Instandhoudingsopbrengsten</u>			
Bestuurskosten	11.142	13.000	17.316	Bijzondere baten	50	0	57
Vrijwilligerskosten, incl. opleiding	6.651	5.500	5.560				
Bureaunkosten incl. FBPN	134.157	145.000	136.227				
Verzekeringen/contributies	1.776	2.500	2.449	Rente	2.949	3.750	2.464
Accountants- en notariskosten	6.420	6.500	7.277				
Afschrijvingen apparatuur/software	6.686	5.000	6.472				
Software ledenadministratie	12.285	5.000	1.528				
Bijzondere lasten/salaris directeur	2.168	65.000	35.282				
Reservering/dotatie lustrum	0	4.750	4.750	Vrijval voorziening Lustrum 2009	37.000	0	0
Reservering/ dotatie data optimalisatie	19.000	0	0				
	200.285	252.250	216.861		39.999	3.750	2.521
<u>Professionalisering</u>				<u>Opbrengsten</u>			
				Contributies	260.023	275.000	279.793
				Giften en legaten	2.933	24.000	23.989
				Sponsoring	1.966	1.000	2.211
				Subsidie VWS Unit PGO	120.000	120.000	120.000
Bevordering professionalisering	30.407	0	3.242	Subsidie overigen	3.464	2.000	1.635
	30.407	0	3.242		388.386	422.000	427.628
Positief exploitatiesaldo	15.685	0	0	Negatief exploitatiesaldo	0	0	3.572
Totaal kosten	575.936	548.750	565.160	Totaal opbrengsten	575.936	548.750	565.160