



Pilot nieuwe ledenreis, hoe werkt het?

De NCV is er voor jou en voor de andere leden. We zijn altijd op zoek naar hoe we nog beter kunnen voldoen aan de behoeftes van onze leden. Daar komen we het beste achter door aan onze leden te vragen wat ze op welk moment nodig hebben en te kijken of we daaraan kunnen voldoen.

De meest mensen die zich aanmelden als lid van de NCV hebben nog maar kort de diagnose coeliakie en moeten hun weg zien te vinden in het leven met een glutenvrij dieet. Wij willen graag weten hoe we ze daarbij het beste kunnen helpen. Op welk moment hebben nieuwe leden behoefte aan welke informatie? Doen we dat al goed of kunnen we dingen verbeteren? Moeten we nieuwe middelen ontwikkelen, informatie op een ander moment aanbieden of juist dingen niet meer doen? Om daarin inzicht te krijgen, willen we een aantal nieuwe leden gedurende het eerste jaar van hun lidmaatschap volgen. Fijn als jij hieraan wilt meewerken.

Wat houdt dit concreet in?

- Om een goed beeld te krijgen, zoeken we naar nieuwe leden in verschillende leeftijdsgroepen en gezinssituaties. Het kan daarom zijn dat je je wel aanmeldt, maar dat je niet kunt meedoen omdat we al meer aanmeldingen hebben met situaties die overeenkomen met die van jou. Uiteraard laten we je dit zo snel mogelijk weten.
- Als we je vragen om mee te doen, bellen we je snel na je aanmelding op om kennis te maken, te vragen of alles duidelijk is en afspraken te maken op welke dag/tijdstip je het beste bereikbaar bent.
- We sturen je een notitieboekje toe en vragen je daarin te noteren waar je tegenaan loopt en/of welke vragen je hebt over het leven met een glutenvrij dieet.
- We bellen je tijdens het eerste jaar van je lidmaatschap vijf keer op (na 1 maand, na 3 maanden, na 6 maanden, na 10 maanden en na 1 jaar). Tijdens deze gesprekken nemen we de punten door uit je notitieboekje en we stellen je een aantal vragen over diensten die de NCV aanbiedt.
- Op basis van jouw antwoorden en van de andere nieuwe leden die meedoen aan deze pilot, kijken wij hoe we nog beter kunnen voldoen aan de behoeftes van nieuwe leden.
- We zijn het meest geholpen met eerlijke antwoorden, dus wees vooral open en eerlijk!

Heb je nog vragen? Stuur dan een mail aan info@glutenvrij.nl of bel naar 035-6954002 en kies optie 3 in het menu.